

Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van Praktijk voor Christelijke Hulpverlening, gevestigd en kantoorhoudende te Barneveld aan de Stanleystraat 85 (3772 KC), praktijk van Wolly en Lourens Touwen, hierna te noemen 'PvCH'. Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerkt PvCH persoonsgegevens. PvCH is daardoor verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Statement.

In dit Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omga met de persoonsgegevens die we via onze website www.pvch.nl, per e-mail of mondeling verkrijgen. Wij respecteren de privacy van al onze cliënten en gebruikers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij vinden een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij daarbij de geldende wettelijke regels inzake privacy in acht nemen.

Begripsbepalingen

In dit Privacy Statement wordt verstaan onder:

- de Wet: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dan wel de AVG in combinatie met de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG);
- Persoonsgegeven: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- Verwerker: degene die ten behoeve van PvCH persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Derde: ieder ander dan de betrokkene, PvCH, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van PvCH of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- Toestemming van de Betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat Persoonsgegevens over hem/haar worden verwerkt;
- Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- Verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerken in het kader van onze dienstverlening.

Betrokkene(n)

Wij kunnen van alle personen met wie wij contact hebben, of die onze website bezoeken, persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken ook persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van PvCH.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw mederwerker(s) aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de Wet verplicht om de betreffende medewerker(s) hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan de betreffende medewerker(s) geven zodat zij precies we(e)t(en) hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

De verantwoordelijken (en aansprakelijken) voor de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Ingevolge de Wet zijn wij en dus PvCH (Praktijk voor Christelijke Hulpverlening), de verantwoordelijken voor het verwerken van persoonsgegevens. De verantwoordelijken zijn degenen die formeel-juridisch beslissen of en, zo ja, welke Persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.
2. Ingevolge de Wet zijn wij verantwoordelijken voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de Persoonsgegevens en dienen wij er zorg voor te dragen dat er passende technische en organisatorische

maatregelen worden uitgevoerd ter beveiliging tegen enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

Vertegenwoordiging Betrokkene

Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt of indien de betrokkene meerderjarig is en onder curatele is gesteld, dan wel er ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd. Indien de betrokkene een schriftelijke machtiging heeft afgegeven ter zake diens vertegenwoordiging jegens verwerker, dan is mede toestemming door de schriftelijk gemachtigde vereist.

Rechtsgrondslag en doel van de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt indien voor deze verwerking een wettelijke grondslag is, zijnde:

- u heeft uw ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking verleend;
- de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vitale belangen van u of een ander natuurlijk persoon te beschermen;

- de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van openbaar gezag; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op een gerechtvaardigd belang van PvCH, waarbij uw belang niet prevaleert.

2. Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit Privacy Statement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

3. Persoonsgegevens dienen – gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er dienen niet meer persoonsgegevens te worden verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.

4. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats voor zover dat met oog op een goede behandeling of verzorging van u noodzakelijk is. De verwerking geschiedt met uw uitdrukkelijke toestemming. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met u op te nemen voor het maken van een afspraak en/of om u vragen te kunnen stellen c.q. huiswerkopdrachten te kunnen geven ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening;
- voor het afhandelen van uw betaling zoals bijvoorbeeld voor het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding van de behandeling;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

5. Zonder uw toestemming kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander gegevens over u worden verstrekt indien:

- het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van u niet onevenredig wordt geschaad; of
- het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs wordt voorkomen. Verstrekking is pas mogelijk indien:
 - o het onderzoek het algemeen belang dient;
 - o het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd en
 - o voor zover de betrokken cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

Bijzondere persoonsgegevens

1. De verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zijnde gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of gegevens van strafrechtelijke aard is verboden, behalve in de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk bepaalt door wie, met welk doel en onder welke voorwaarden dergelijke gegevens wel mogen worden verwerkt.

2. Het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens over iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u zelf diensten aan ons verstrekt. Ten behoeve van de uitvoering van de tussen u en ons gesloten overeenkomst verwerken wij onderstaande persoonsgegevens van u:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- relationele status
- behandelend huisarts c.q. specialist
- zorgverzekering
- burgerservicenummer

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via ltouwen@pvch.nl

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement en/of voornoemde wetgeving niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of wij vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten wij u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

Wij gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere derde die door ons is ingehuurd of anderszins is aangesteld om werkzaamheden voor ons te verrichten, is daarom tot geheimhouding verplicht. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op ons systeem zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor uw gegevens zijn verzameld en vervolgens zijn verwerkt. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie Persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Personalialia	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Adres	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Medische- en/of zorggegevens	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit

Persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers dan wel zakelijke partners

Personalialia	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven wel altijd verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij kunnen uiteraard ook verplicht zijn c.q. worden persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, zullen wij onze medewerking verlenen.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

1. Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Indien wij de persoonsgegevens van u zelf verkrijgen, stellen wij u vóór het moment van verkrijging van deze persoonsgegevens op de hoogte van:

- onze identiteit;
- het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij u dat doel al kent;
- de rechten die u ter zake de verwerking van uw persoonsgegevens heeft;

Indien wij uw persoonsgegevens buiten u om verkrijgen, stellen wij u op het moment waarop wij de gegevens verwerken op de hoogte van:

- onze identiteit;
- de aard van de gegevens en het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd;
- de rechten die u ter zake de verwerking van uw persoonsgegevens heeft.

Wij verstrekken u deze informatie middels dit onderhavige Privacy Statement.

2. Inzage in uw gegevens

U heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op u betrekking hebben. U kunt daarvoor gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Indien u gebruik wilt maken van uw recht van inzage, verzoeken wij u wel specifiek aan te geven welke (categorieën) persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

3. Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

4. Recht op verwijdering van de gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Wij kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat wij verplicht zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

5. Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig is.

6. Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor u toestemming voor de verwerking heeft verleend. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u een persoonlijke aanbieding te doen.

7. Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine-leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

8. Het recht om gegeven toestemming in te trekken

Indien u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres ltouwen@pvch.nl of door een brief aan ons adres te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij zullen binnen één maand reageren op uw verzoek.

Bij de afhandeling van uw verzoek, zullen wij u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij uw persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie mogen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Onvoorzien

In gevallen waarin dit Privacy Statement niet voorziet, beslist PvCH met inachtneming van het bepaalde in de Wet en het doel en de strekking van dit Privacy Statement.

Over dit privacy statement

PvCH kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.pvch.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op.